



## Zentrale Studienberatung Universität Innsbruck

## Centrální poradna pro studium Univerzita Innsbruck

The University of Innsbruck was founded in 1669 and is one of Austria's oldest universities. Today, with over 28.000 students and 5.000 staff, it is western Austria's largest institution of higher education and research. **For further information visit: [www.uibk.ac.at](http://www.uibk.ac.at).**

# Zentrale Studienberatung

## Centrální poradna pro studium

- » Büro für Öffentlichkeitsarbeit Kancelář pro práci s veřejností
- » Team: sechs Mitarbeiter\*innen verschiedenster Professionen (Erziehungswissenschaft, Lehrer\*innen, Geologe, Bildungs- und Berufsberaterin, Sprachwissenschaft, Marketing) Tým: 6 zaměstnanců a zaměstnankyň nejrůznějších profesí (pedagogika, učitelství, geologie, poradenství pro vzdělání a profesi, lingvistika, marketing)
- » stark gewachsen in den letzten Jahren durch Studienmarketing und Studienplatzfinanzierung v posledních letech silný nárůst díky marketingu a financování studijních míst

# ... ein Tag in der Zentralen Studienberatung ...

## ... jeden den v Centrální poradně pro studium...

	M	C	R	S	F	I
8.30 Uhr	Jour Fixe BFÖ Jour Fixe Práce s veřejností	Jour Fixe BFÖ Jour Fixe Práce s veřejností	Jour Fixe BFÖ Jour Fixe Práce s veřejností	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	Jour Fixe BFÖ Jour Fixe Práce s veřejností	Jour Fixe BFÖ Jour Fixe Práce s veřejností
9.00 Uhr	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	Treffen Fakultät für neue Landingpage Fakultní setkání k nové landing page	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	Jour Fixe Vizirektor Lehre und Studierende Jour Fixe, prorektor pro výuku a studenty	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	Vorbereitung virtuelle Messe Příprava virtuálního veletrhu
10.00 Uhr	↓	↓	Schulbesuch Návštěva školy	Erstellung Konzept Erklärvideo Vytváření konceptu, vysvětlujících videí	Schulbesuch Návštěva školy	↓
11.00 Uhr	↓	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	↓	↓	↓	↓
12.00 Uhr	↓	↓	↓	↓	↓	↓

# ... ein Tag in der Zentralen Studienberatung ...

## ... jeden den v Centrální poradně pro studium...

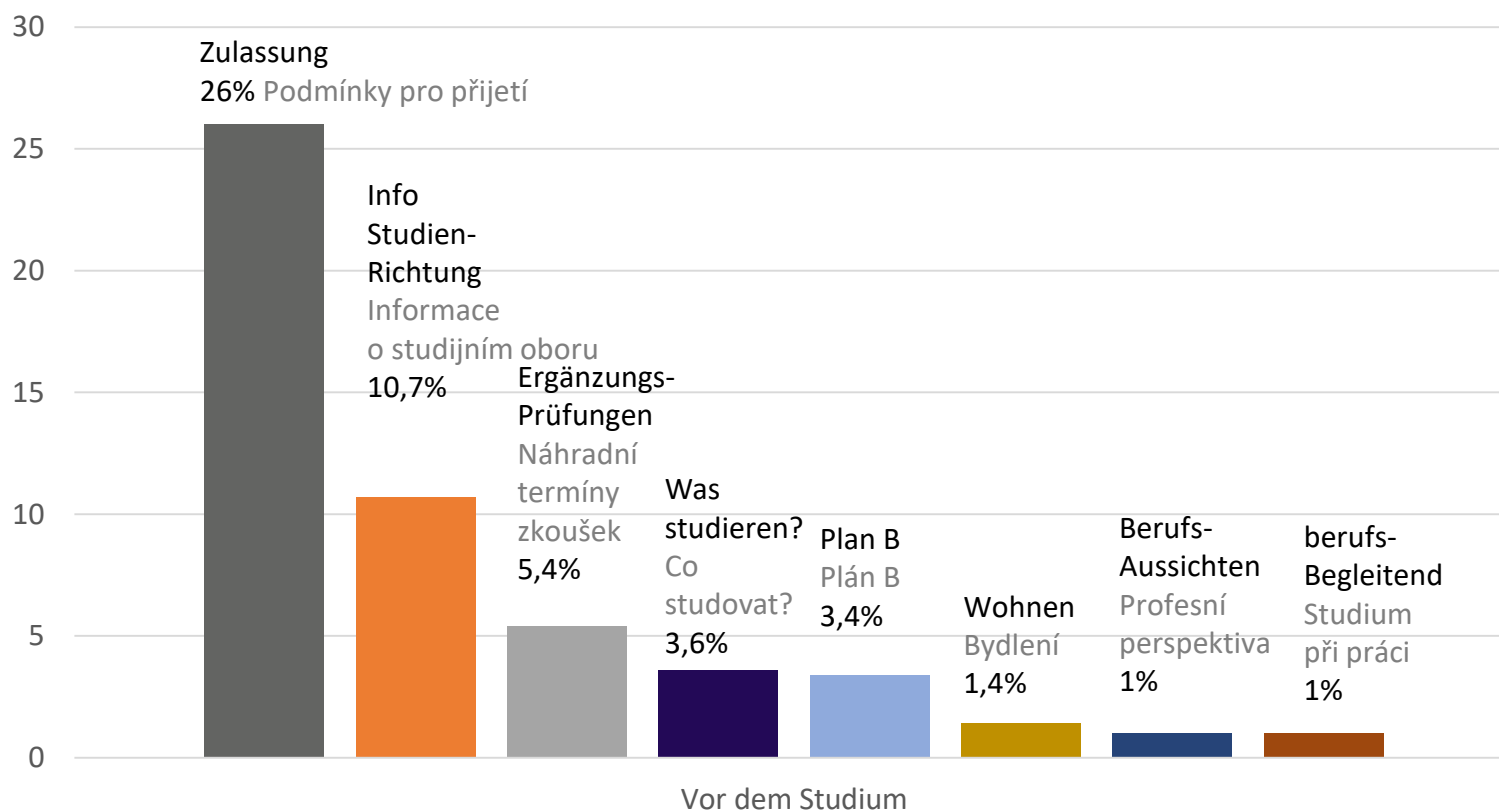
	M	C	R	S	F	I
13.00 Uhr	Inhalte für Newsletter Zusammenstellen Sestavit obsah newsletteru	Betreuung Chatbot Servis chatbot	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	Gebuchte Beratung 1 Rezervace porada 1	Absprache Grafik Fakultätsbroschüren Porada grafika fakultních brožur	
14.00 Uhr				Gebuchte Beratung 2 Rezervace porada 2		
15.00 Uhr		Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný		Gebuchte Beratung 3 Rezervace porada 3	Beantwortung Mails + Telefon Emaily, telefoný	
16.00 Uhr	Allfälliges, Nachbesprechung Ostatní, porada	Allfälliges, Nachbesprechung Ostatní, porada	Allfälliges, Nachbesprechung Ostatní, porada	Allfälliges, Nachbesprechung Ostatní, porada	Allfälliges, Nachbesprechung Ostatní, porada	

# Studieninformation und –beratung

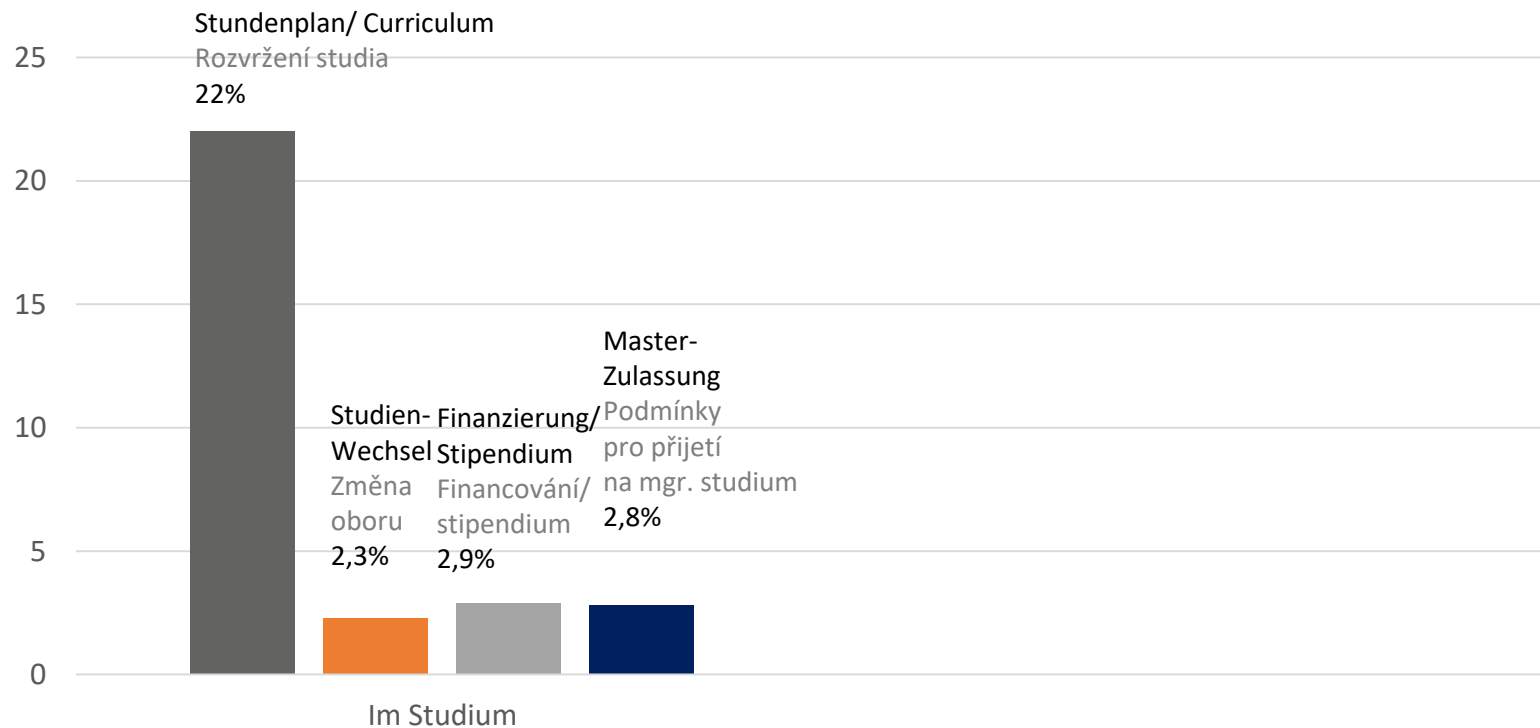
## Informace a poradenství o studiu

- » Beratung erfolgt vertraulich, kostenlos und ergebnisoffen Poradenství důvěrné, bezplatné, bez předem daných výsledků
  - » Persönlicher Beratungstermin – über Terminbuchungstool Osobní termín – přes rezervační systém
- Neu! Online Beratung über Webconference und Skype Nově! Online poradenství přes Webconference a Skype
- » Telefonberatung, E-Mailberatung Poradenství po telefonu, emailu
  - » Chatbot
  - » 2020 fanden mehr als 3000 Beratungsgespräche, 17.000 Anfragen an den Chatbot statt Za rok 2020 přes 3000 pohovorů, 17 000 dotazů přes chatbot

# Häufige Anfragen vor dem Studium Běžné dotazy před zahájením studia



# Häufige Anfragen im Studium Časté dotazy při studiu



# Studieninformation und –beratung

## Informace a poradenství o studiu

- » Projekt talentescout tirol: individuelle Beratung und Begleitung für Jugendliche, die als Erste in der Familie studieren möchten  
Projekt talentescout tirol: individuální poradenství a podpora pro mladistvé, kteří jsou prvními studujícími v rodině
- » Sommertechnikum MINT: Angebot für Mädchen zwischen 15 und 19 Jahren mit Interesse an technischen und naturwissenschaftlichen Studien  
Letní technikum STEM: nabídka pro dívky mezi 15 a 19 lety se zájmem o technické a přírodovědné studium

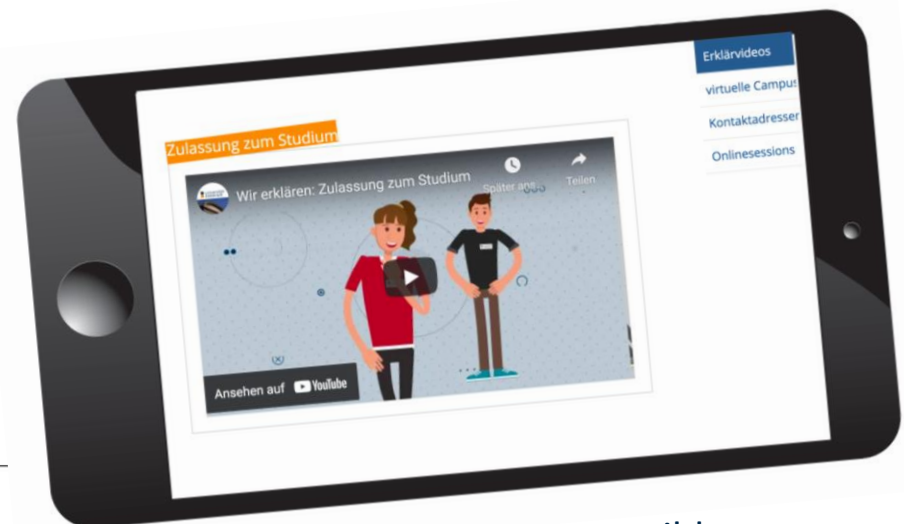


# Studieninformation und –beratung

## Informace a poradenství o studiu

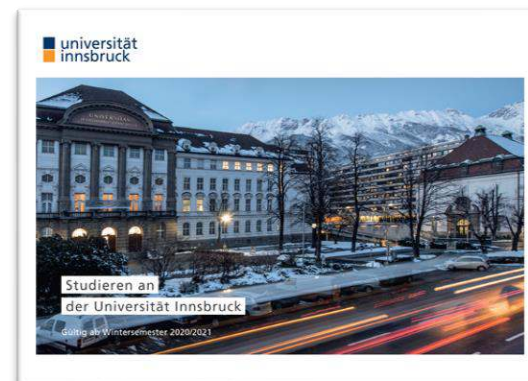
Für Studienanfänger\*innen: Pro začínající studenty a studentky:

- » Veranstaltung „Informiert ins Studium“ (gemeinsam mit der Hochschüler\*innenschaft) Setkání „Informovaně vstříc studiu“ (spolu se Svazem studentů)
- » Infovorträge Informační přednášky
- » Onlinesessions zum Studienstart  
Online setkání k začátku studia
- » Erklärvideos  
Vysvětlující videa



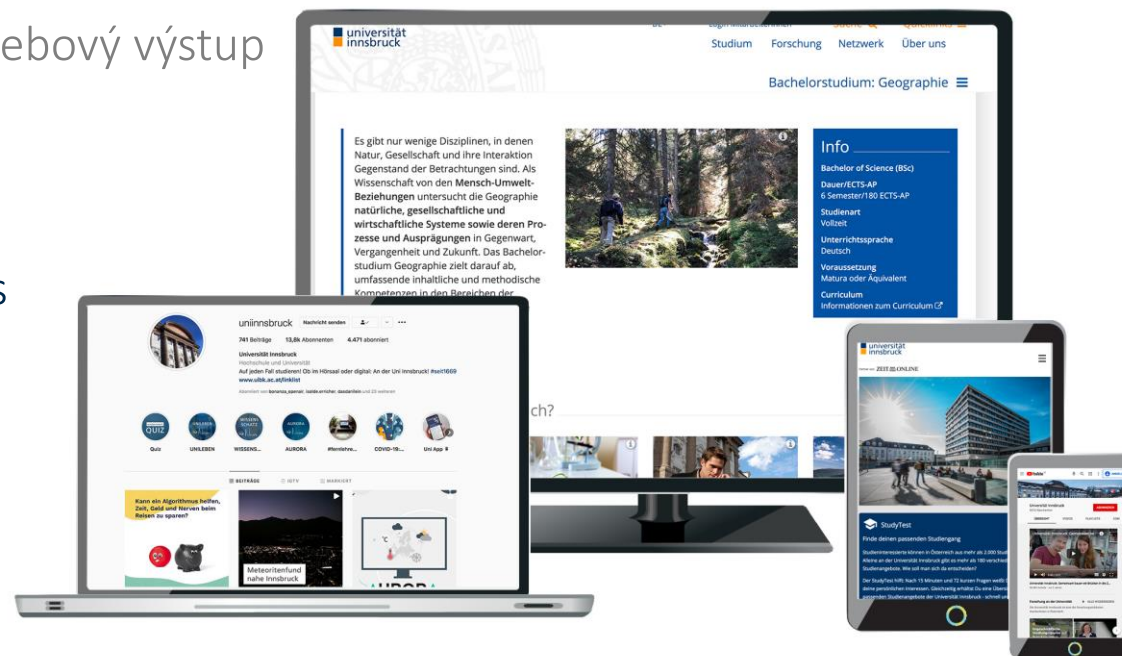
# Studienmarketing Marketing

- » Druckwerke Tištěné materiály
- » Newsletter



# Studienmarketing Marketing

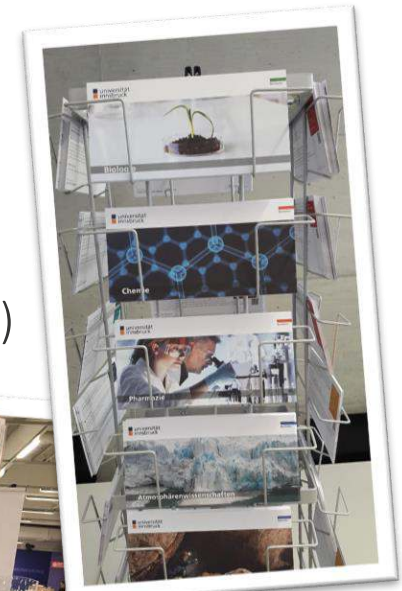
- » Webauftritt Webový výstup
- » Social Media
- » studytest
- » Onlinesessions  
Online setkání



# Veranstaltungen und Öffentlichkeitsarbeit

## Akce a práce s veřejností

- » Schulbesuche (11. und 12. Schulstufe)  
Návštěvy škol (3. a 4. ročníků SŠ)
- » Bildungsmessen (Österreich, Südtirol, süddeutscher Raum)  
Veletřhy (Rakousko, Jižní Tyrolsko, jihoněmecký region)
- » Tiroler Hochschultag  
Tyrolský den vysokých škol
- » Campusführungen  
Prohlídky kampusu



# Kontakt

Universität Innsbruck

Büro für Öffentlichkeitsarbeit

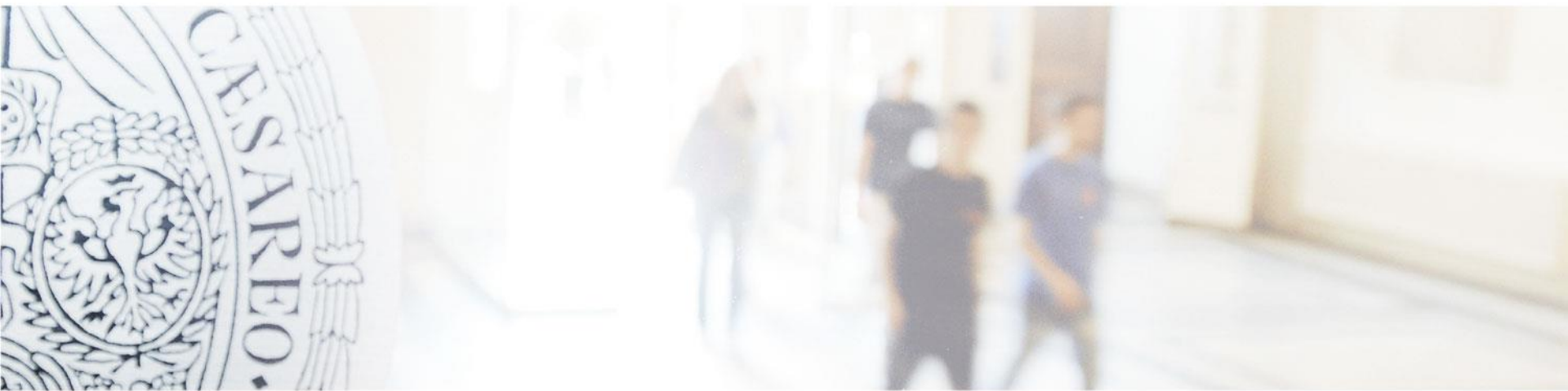
Zentrale Studienberatung

Universität Innsbruck - Campus Innrain

Innrain 52d, Josef-Moeller-Haus, 6020 Innsbruck

 studienberatung@uibk.ac.at

 +43 512 507-32050



#uniinnsbruck

[www.uibk.ac.at](http://www.uibk.ac.at)