

Workshop 2. Jak na kvalitu online vzdělávání: zaměřeno na LMS 11. 11. 2020



Česká asociace

_____ distančního
univerzitního
vzdělávání



Zahraníční pohledy na zajišťování kvality LMS



JAN BESEDA

BESEDA@CSV.S.CZ

100+

Držte se principů ESG

1.2. Tvorba a schvalování studijních programů

Instituce by měly mít postupy pro návrh a schvalování svých programů. Programy by měly být navrženy tak, aby splňovaly cíle stanovené pro ně, včetně **zamýšlených výsledků učení**. Kvalifikace vyplývající z programu by měla být jasně specifikována a měla by odkazovat na správnou úroveň národního rámce kvalifikací nebo vysokoškolského vzdělávání a následně na rámec pro kvalifikaci evropského prostoru vysokoškolského vzdělávání.



1.2. Tvorba a schvalování studijních programů

Guidelines:

Studijní programy jsou jádrem výukové mise vysokoškolských institucí.

Poskytují studentům jak akademické znalosti, tak dovednosti, včetně těch, které jsou přenositelné, což může ovlivnit jejich osobní rozvoj a může být použito v jejich budoucí kariéře.

Předměty jsou navrženy s celkovými cíli programu, které jsou v souladu s institucionální strategií a mají výslovně zamýšlené výsledky učení; jsou navrženy tak, že do práce zapojí studenty a další zúčastněné strany,

využívají externích odborných znalostí a referenčních bodů;

jsou navrženy tak, aby umožňovaly hladký průběh studia;-

definují očekávané pracovní zatížení studenta, např. v ECTS; 1 ECTS 25-30 hod-

zahrnují dobře strukturované příležitosti pro praktické zkušenosti kde je to vhodné

podléhají formálnímu procesu schvalování institucí.

1.3. Učení, vyučování a hodnocení orientované na studenta

Standard

Instituce by měly zajistit, aby byly programy poskytovány způsobem, který studenty povzbuzuje aktivně se podílet na vytváření učebního procesu a to se odráží i v jejich hodnocení.

Classroom 1 (the "teacher-centred" classroom)	Classroom 2 (the "student-centred" classroom)
<ul style="list-style-type: none">• The teacher tends to lecture to the students.• The teacher usually bases their teaching on a fixed textbook.• Students only speak when they are asked by the teacher.• Students are correct if they can reproduce what the textbook or the teacher says.	<ul style="list-style-type: none">• The teacher regularly invites students to participate.• The teacher may have a textbook but adapts their teaching to their students' needs.• Students are given plenty of opportunities to interact with each other and the teacher.• Students may be invited to offer their opinions and/or come to their own conclusions if appropriate. There is not necessarily one "correct" answer.



"I think it's an exaggeration, but that there's a lot of truth in saying that when you go to school, the trauma is that you must stop learning and you must now accept being taught."

— Seymour Papert

1.3. Učení, vyučování a hodnocení orientované na studenta

Guidelines:

Učení a výuka zaměřená na studenty hraje důležitou roli při **stimulaci motivace studentů, sebereflexe a zapojení do procesu učení**. To znamená pečlivé zvážení návrh a realizace studijních programů a hodnocení výsledků.

Provádění učení a výuky zaměřené na studenty respektuje a věnuje **se rozmanitosti studentů a jejich potřeb**, což umožňuje **flexibilní učení cesty**;

flexibilně využívá řadu pedagogických metod;

pravidelně hodnotí a upravuje způsoby poskytování a pedagogické metody;

podporuje pocit **autonomie u studenta a**

současně zajišťuje **přiměřené vedení a podporu učitele**

podporuje vzájemný respekt ve vztahu student-učitel

má vhodné postupy pro řešení stížností studentů

1.3. Učení, vyučování a hodnocení orientované na studenta

Guidelines:

Učení a výuka zaměřená na studenty hraje důležitou roli při **stimulaci motivace studentů, sebereflexe a zapojení do procesu učení**. To znamená pečlivé zvážení návrh a realizace studijních programů a hodnocení výsledků.

Provádění učení a výuky zaměřené na studenty respektuje a věnuje **se rozmanitosti studentů a jejich potřeb**, což umožňuje **flexibilní učení cesty**;

flexibilně využívá řadu pedagogických metod;

pravidelně hodnotí a upravuje způsoby poskytování a pedagogické metody;

podporuje pocit **autonomie u studenta a**

současně zajišťuje **přiměřené vedení a podporu učitele**

podporuje vzájemný respekt ve vztahu student-učitel

má vhodné postupy pro řešení stížností studentů

1.5. Učitelé

Standard:

Institute by se měly ujistit o způsobilosti svých učitelů. Měly by platit spravedlivě a transparentní procesy pro nábor a rozvoj zaměstnanců

Guidelines: Role učitele je zásadní pro vytváření vysoce kvalitních zkušeností studentů a umožnění získávání znalostí, kompetencí a dovedností. Diverzifikovaná studentská populace a silnější zaměření na výsledky učení vyžaduje učení a výuku zaměřenou na studenty.

Učitel se proto také mění (srov. Standard 1.3).

Institute vysokoškolského vzdělávání nesou primární odpovědnost za kvalitu svých zaměstnanců a mají jim poskytovat podporu a prostředí, které jim umožní efektivně vykonávat svou práci.

Takové prostředí

- nastavuje a sleduje jasné, transparentní a spravedlivé procesy pro nábor zaměstnanců a podmínky **zaměstnání, které uznává význam výuky;**
- nabízí **příležitosti a podporuje profesionální rozvoj pedagogických pracovníků;**
- podporuje vědeckou činnost k posílení vazby mezi vzděláváním a výzkumem;
- **podporuje inovace výukových metod a využívání nových technologií**

5 oblastí zajišťování kvality v LMS

Proč? 4 prvky

1. Kurikulum

Mělo by být promyšlené, aktualizované a odrážet osvědčené postupy, které by pomohly studentům dosáhnout lepších výsledků učení, které budou použitelné v práci i v dalším životě

2. Design

Prostředí musí nejen poskytovat informace, ale také podporovat aktivní zapojení studentů.

3. Obsah

Samotný obsah by měl být relevantní. Mělo být poskytován zajímavou cestou a koncepčně promyšlen.

4. Dodání

Učení podporované technologiemi může vytvořit silný podpůrný systém k udržení dlouhodobé motivace k učení poskytnutím dostatečných příležitostí ke komunikaci a spolupráci

Zajišťování kvality v LMS

Proč? 4 prvky

1. Kurikulum

Mělo by být promyšlené, aktualizované a odrážet osvědčené postupy, které by pomohly studentům dosáhnout lepších výsledků učení, které budou použitelné v práci i v dalším životě

2. Design

Prostředí musí nejen poskytovat informace, ale také podporovat aktivní zapojení studentů.

3. Obsah

Samotný obsah by měl být relevantní. Mělo být poskytován zajímavou cestou a koncepčně promyšlen.

4. Dodání

Učení podporované technologiemi může vytvořit silný podpůrný systém k udržení dlouhodobé motivace k učení poskytnutím dostatečných příležitostí ke komunikaci a spolupráci

Zajišťování kvality v LMS. Jak?

Kvalita není jen kontrola textů

Více než zkoumání obsahu kvůli typografickým chybám. Při vytváření spolehlivého procesu zajišťování kvality pro váš online vzdělávací obsah se zaměřte na následující:

Text.

Zkontrolujte interpunkci, gramatiku a přesnost pravopisu. Čísla a fakta. Zkontrolujte konzistenci obsahu a tónu hlasu u hlasových nahrávek.

Funkce.

Posud'te, zda váš obsah funguje. Zkontrolujte správnost zpětné vazby a odpovědí a správné fungování odkazů. Také se ujistěte, že všechny interaktivní prvky fungují hladce.

Vizuály.

Ujistěte se, že kvalita, rozložení a relevance obrázků a grafiky jsou na stejné úrovni. Zkontrolujte zarovnání textu,

Zajišťování kvality v LMS. Jak?



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY-NC-ND](#)

Strategie

Zjednodušte proces QA a zajistěte efektivitu a pozornost věnovanou detailům pomocí těchto strategií:

Při kontrole obsahu buďte opatrní. Zkontrolujte svůj obsah podruhé, za pár dní, s „novým párem očí“. Pokud je to možné, získejte další názor tím, že ho necháte zkontrolovat někomu jinému. Udělejte si čas na kontrolu svého obsahu. Dobrou praxí je ztrojnásobit čas na kontrolu.

Například pokud recenzujete 30minutový kurz, proces QA může trvat 90 minut. Dělejte více **end-to-end** recenzí místo řešení vizuálních, textových a funkcí současně. Začněte end-to-end kontrolou textu, následovanou vizuály a kontrolou funkcí. Zaznamenejte každou chybu nebo návrh na zlepšení. Zapište si všechny úlohy, opravy chyb, které je třeba dokončit, bez ohledu na to, kdo je provede, aby se urychlila doba opravy a zachovala kontrolní stopa.

Zajišťování kvality v LMS: Obsah



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY-SA](#)

Obsah musí být dobře promyšlený, výstižný a konzistentní. Texty musí být kratší. ELearning by neměl být příliš komplikovaný a mělo by se neustále usilovat o to, aby **složité koncepty** byly snadno srozumitelné a podrobné informace byly rozloženy do **menších nuggetů**, které se snáze konzumují. Je nutné vyvinout zvláštní úsilí, aby se student cítil sebejistě při interakci s obsahem kurzu a rozuměl přidané hodnotě kurzu. Ujistěte se, že neexistují žádné překlepy, zarovnání a řádkování textu jsou konzistentní, stejně jak je konzistentní i styl celého o kurzu.

Zajišťování kvality v LMS: Interaktivita- zapojení studentů

Učení **nemá být monotónní**. Je vhodné zařazovat **sociální prvky** jako diskuse.

Učení může být monotónní, zejména v kontextu „čistého“ učení podporovaného technologiemi.

Zpětná vazba, aktivní úkoly



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY](#)

Kontext a další prvky



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY-SA-NC](#)

Cílová skupina a jejich potřeby

Typ učiva/instituce

Technologická podpora

Evidence

Learning analytics

Opakující se proces

Výhodnocení a update



[Tato fotka](#) od autora Neznámý autor s licencí [CC BY-SA-NC](#)

Dotazy

Na základě čeho se určuje kvalita online vzdělávání?

ONLINE VZDĚLÁVÁNÍ A
NEDOSTATEČNÁ JAZYKOVÁ
VYBAVENOST

Jaký je Váš názor na blended learning?
Kde vidíte jeho místo v online
vzdělávání?

Jak ovlivní příchod umělé inteligence ve
školství?

Osobní zkušenost s výukou v současné
době.

