

# Studienberatung an der TU Dresden

## Poradenství o studiu na TU Dresden

Dr. Antje Beckmann

Zentralen Studienberatung

Centrální poradna pro studium

25. 5. 2021

# Agenda

- 1. Die Zentrale Studienberatung**  
**Centrální poradna pro studium**
- 2. Beratung und Professionalisierung**  
**Poradenství a profesionalizace**
- 3. Studienorientierung an der TU Dresden**  
**Orientace ve studiu na TU Dresden**
- 4. Herausforderungen in der Corona-Zeit**  
**Výzvy v koronavirové době**



# Zentrale Studienberatung (ZSB)

## Centrální poradna pro studium

### Alleinstellungsmerkmal Jedinečnost

- Überblick über alle Studiengänge Přehled o všech oborech
- Beratung durch professionell ausgebildete Berater/innen  
Profesionální poradci
- alle Themen des „student life cycle“, Diversität und Lebensthemen  
rund ums Studium im Fokus Všechna témata studentského života,  
diverzita a životní témata dotýkající se studia

### Zielgruppen Cílové skupiny

- Studieninteressierte Zájemci o studium
- Studierende Studenti a studentky



# Zentrale Studienberatung (ZSB) Centrální poradna pro studium

## Formate für Beratung Formát poradenství

- Einzelberatung mit Termin  
Jednotlivě s objednáním
- Kurzberatung in der offenen Sprechzeit  
Krátce v úředních hodinách
- Beratung per E-Mail und Telefon  
Po e-mailu a telefonu
- Endspurtberatung (Beratung zum Studienabschluss)  
V cílové rovině (poradna pro závěr studia)
- Online-Beratung (Chat, Videochat)  
Online (chat, videochat)
- (Online-) Workshops, Gruppenberatung, Lerngruppen  
(Online) workshopy, skupinová poradna, učební skupinky



# Zentrale Studienberatung (ZSB)

## Centrální poradna pro studium

### Themen Témata

- Studienwahl („was passt zu mir?“)  
Volba studia („co se ke mně hodí?“)
- Zweifel an der Studienwahl und Studiengangwechsel  
Pochybnosti o volbě a změna oboru
- Klärung von Interessen, Kompetenzen und Zielen  
Vyjasnění zájmů, schopností a cílů
- Gestaltung des aktuellen Studiums  
Podoba aktuálního studia
- Probleme im Studium  
Problémy se studiem
- Schwierigkeiten, das Studium abzuschließen  
Problémy s dokončením studia
- Wiedereinstieg ins Studium  
Návrat ke studiu



# Zentrale Studienberatung (ZSB)

## Centrální poradna pro studium

Professionelles Beratungsverständnis

Profesionální chápání poradenství



### Personzentrierte und ergebnisoffene Beratung:

#### Zaměřené na osobu a s otevřeným výsledkem:

- Student/-in mit ihrem Anliegen, ihrer Sichtweise und ihrer individuellen Lebenssituation im Mittelpunkt  
V centru je student a jeho přání, perspektiva a individuální životní situace
- Unterstützung bei der Entwicklung einer eigenen Lösung  
Podpora při hledání vlastního řešení

#### Haltung: Postoj:

- Empathisch, wertschätzend und authentisch  
Empatický, respektující a autentický
- Unterstützung bei der (Wieder-) Entdeckung und Stärkung eigener Ressourcen  
Podpora (opětovného) objevování a posilování vlastních zdrojů

# Beratung und Professionalisierung

## Poradenství a profesionalizace

### **Halbformalisierte Beratung** **Poloformalizované poradenství**

- Fachberatung Odborné poradenství
- Prüfungsamt Kancelář pro zkoušky
- Immatrikulationsamt Imatrikulační úřad
- ServiceCenterStudium
- Akademisches Auslandsamt  
Oddělení pro zahraniční studenty

**interne und externe interní a externí**

**Weiterbildungsmöglichkeiten für**

**Mitarbeiter/innen možnosti dalšího vzdělávání  
zaměstnanců a zaměstnankyň**

### **Formalisierte Beratung** **Formalizované poradenství**

ausgewiesene Beratungsstellen  
Vyčleněné poradny

- Zentrale Studienberatung Centrální poradna pro studium
- Careerservice Poradna pro kariéru
- Graduiertenakademie Uskupení absolventů
- Gesundheitsdienst Zdravotní služba  
**Beratungsausbildung/**

**Beratungsfortbildung der Mitarbeiter/innen**

**Zaměstnanci a zaměstnankyň mají poradenské  
vzdělání nebo rozšiřující kurzy**

Keine einheitlichen Qualifizierungs- & Qualitätsstandards

Neexistují jednotné standardy kvalifikace a kvality

# Fortbildungscurriculum im Profil Bildungsberatung der GIBeT Prohlubování kvalifikace v oblasti poradenství od Společnosti GIBeT

Themen und Module: Témata a moduly:

- 1) Bildungs- und Beschäftigungssystem Systém vzdělávání a zaměstnanosti
- 2) Pädagogische und psychologische Theorien Pedagogické a psychologické teorie
- 3) Beratungskompetenzen Poradenské kompetence
- 4) Gruppen- und Projektarbeit Skupinová a projektová práce
- 5) Information und Kooperation Informace a kooperace
- 6) Qualitätssicherung Zajištění kvality

**SUMME Basismodule über zwei Jahre 26 Tage**

**CELKEM Základní moduly po více než dva roky, 26 dní**

GIBeT

Gesellschaft für Information, Beratung  
und Therapie an Hochschulen e.V.



# Studienorientierung an der TU Dresden

## Orientace ve studiu na TU Dresden

### UNI TESTEN VYZKOUŠEJ SI UNIVERZITU

Informieren, orientieren, erleben Informace, orientace, zážitky

#### UNI LIVE

Donnerstag/čtvrtek,  
13.01.2022

#### Sommeruniversität Letní univerzita

Orientierungswoche für  
Mathematik, Informatik,  
Naturwissenschaften und  
Technik (MINT) orientační týden  
pro předměty STEM

Juli / August 2021  
červenec/srpen 2021

#### Check MINT

Schülermentoring Programm  
program pro mentoring žáků

#### Expedition Campus Expedice po kampusu

für Gruppen und Klassen pro skupiny a třídy

#### UNI-TAG DEN NA UNIVERZITĚ

Sonnabend/sobota, 05.06.2021

#### Herbstuniversität Podzimní univerzita

Orientierungswoche für Geistes-  
, Sozial- und

Wirtschaftswissenschaften  
orientační týden pro humanitní,  
společenské a ekonomické vědy

Oktober 2021 říjen 2021

#### Workshops zur Studienorientierung Workshop pro zorientování ve studiu

regelmäßig in den Schulferien  
o školních prázdninách



# Herausforderungen in der Corona-Zeit

## Výzvy v koronavirové době

### Herausforderungen durch keine/weniger Präsenzangebote: Výzvy způsobené chybějící či nižší prezenční nabídkou

- fehlender persönlicher Kontakt Chybějící osobní kontakt
- Nonverbale Kommunikation und Beziehungsaufbau eingeschränkt  
Omezení neverbální komunikace a budování vztahů
- Klärung des Anliegens erschwert Těžší vyjasňování problému
- Emotional nachhaltiges Bearbeiten der Themen wenig möglich, z.T.  
Reduktion auf explizite Inhalte Horší možnosti trvalého  
emočního zpracování témat, zčásti redukce na explicitní  
témata



# Herausforderungen in der Corona-Zeit

## Výzvy v koronavirové době



### Besondere Beratungs- und Unterstützungsbedarfe

### Speciální potřeby poradenství a podpory

### Studieninteressierte Zájemci a zájemkyně o studium

- größere Unsicherheiten bei der Studienwahl (z.T. Resignation) wegen nicht durchführbarer Pläne (Praktika, Auslandsaufenthalte, Vorlesungsbesuche); Větší nejistota ohledně volby studia (zčásti rezignace) kvůli neproveditelným plánům (praxe, zahraniční pobyty, přednášky)
- Studium als sichere Alternative; Entscheidung ad hoc studium jako bezpečná alternativa; rozhodování ad hoc
- z.T. fehlende Klarheit / Transparenz auf der Website zčásti chybějící jednoznačnost / transparentnost na webových stránkách

# Herausforderungen in der Corona-Zeit

## Výzvy v koronavirové době

### Besondere Beratungs- und Unterstützungsbedarfe

### Speciální potřeby poradenství a podpory



### Studierende: Studenti a studentky

- Studienstart: Orientierung z.T. schwierig + „Studentenleben“ fällt weg  
Začátek studia: obtížná orientace + odpadá studentský život
- Probleme mit dem Online-Studium Problémy s online studiem
- Unsicherheiten in Bezug auf „Corona-Regelungen“ Nejistota ohledně koronavirových pravidel
- Aussetzung von Fristen z.T. hilfreich, z.T. kontraproduktiv Posunutí lhůt zčásti pomohlo, zčásti bylo kontraproduktivní
- Abbruchgedanken wegen Zweifeln an der Eignung fürs Studium, Zweifeln an sich selbst Úvahy o ukončení studia kvůli pochybnostem o osobní vhodnosti, o sobě

# Herausforderungen in der Corona-Zeit

## Výzvy v koronavirové době



### Chancen: Šance:

- Didaktische Entwicklung, Erprobung und Nutzung vielfältiger virtueller Formate als Ergänzung für persönliche und telefonische Beratung  
Didaktický rozvoj, vyzkoušení a využití nejrůznějších virtuálních formátů jako doplňku v osobním a telefonickém poradenství
- Erreichbarkeit auch für Studierende, die nicht vor Ort sind Dostupnost i pro studenty, kteří nejsou místní

### Fazit Shrnutí

- Diejenigen, die es vor Corona schon schwer hatten, haben es momentan noch schwerer. Kdo to měl před koronou těžké, má to ještě těžší. Die, die vorher schon fit waren, kommen nun auch zurecht. Kdo neměl problémy už dříve, zvládá to i teď.
- Beratungsqualität leidet massiv in einer Situation, in der Studierende besondere Unterstützung brauchen Kvalita poradenství masivně trpí v situaci, kdy studenti potřebují obzvlášť hodně podpory.

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!  
Děkuji Vám za  
pozornost!**

